

Algemene voorwaarden

Hier vind u de rechten en plichten van u en van Hotel am Ceresplatz. Het is verstandig deze voorwaarden aandachtig door te lezen alvorens te reserveren.

1. Reserveren

1.1 Op alle reserveringen zijn deze Algemene Reserveringsvoorwaarden van toepassing. Afwijkingen zijn alleen mogelijk in incidentele gevallen en wanneer deze schriftelijk door Hotel am Ceresplatz zijn bevestigd.

1.2 De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen door zichzelf en alle medereizigers voortvloeiend uit de reserveringsbevestiging.

1.3 Wij nemen alleen reserveringsopdrachten in behandeling van personen die achttien (18) jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan deze leeftijd zijn niet geldig.

2. Reserveringsopdracht, betaling en inchecken

2.1 Iedere reserveringsopdracht wordt door Hotel am Ceresplatz bevestigd via een reserveringsbevestiging per e-mail.

2.2 Hierin staat vermeld dat u een aanbetaling van 25% van de totale kosten direct moet voldoen.

2.3 Pas na ontvangst van de aanbetaling is uw reservering definitief.

2.4 U kunt vanaf 1 november t/m 31 maart inchecken tot 18:00 uur. Mocht er daarna niemand meer aanwezig zijn, dan wordt u verzocht om het telefoonnr. 0049 170 964 3353 te bellen. Er komt dan zo snel mogelijk iemand om u verder te helpen.

2.5 Vanaf 31 maart tot 1 november kunt u inchecken tot 20:00 uur. Wilt u na 18:00 uur inchecken, dan graag een bericht, anders wordt de kamer weer vrijgegeven.

U kunt inchecken tot 22:00 uur, daarna is dat helaas niet meer mogelijk.

3. Annulering

Mocht er onverwacht toch iets uw verblijf bij ons in de weg staan, dan is het altijd prettig als u niet zelf voor de kosten op hoeft te draaien.

Wij raden u dan ook ten zeerste aan om een reis-/annuleringsverzekering af te sluiten.

Je kunt gratis (afgezien van de reserveringskosten van éénmalig € 25,00) annuleren tot 48 uur na het boeken. Daarna worden er kosten gerekend. Hoeveel je betaalt voor het annuleren, is afhankelijk van het moment waarop je annuleert. Je betaald een gedeelte van of je gehele reservering. Dit is de prijs van overnachting met ontbijt, zonder de verblijfsbelasting. Hoe eerder je annuleert, hoe kleiner het deel dat in rekening wordt gebracht.

De weersomstandigheden zijn nooit een reden om te annuleren. Ze zijn ook niet te verzekeren. Wilt u graag de zekerheid van prima weersomstandigheden, dan moeten wij dat risico helaas bij u neer leggen en kunt u reserveren wanneer u zeker weet dat de weersomstandigheden aan uw wensen voldoen (natuurlijk mits wij nog beschikbaarheid hebben).

Bij annulering gelden de onderstaande annuleringsprijzen:

- 3.1 Bij elke annulering worden € 25,00 annuleringskosten in rekening gebracht. U mag dit zien als reserveringskosten en de prijs voor het vrijhouden van de kamer(s).
- 3.2 25% per persoon van de prijs voor overnachting met ontbijt, als je tussen 2 weken en 1 maand voor uw aanreis annuleert.
- 3.3 50% van de prijs voor overnachting met ontbijt als je tussen 1 en 2 weken voor de geplande aankomstdatum annuleert.
- 3.4 75% van de prijs voor overnachting met ontbijt als je binnen 1 week en 1 dag voor de geplande aankomstdatum annuleert.
- 3.5 100% van de prijs voor overnachting met ontbijt als je op de geplande aankomstdag of daarna annuleert.
- 3.6 Deze regels gelden ook als u met minder personen komt dan opgegeven bij de reservering.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Hotel am Ceresplatz kan elke gast individueel aansprakelijk stellen voor schade toegebracht aan eigendommen van Hotel am Ceresplatz.
- 4.2 Het in de reserveringsbevestiging vermelde aantal personen is het maximaal toegestane aantal. Hotel am Ceresplatz is gerechtigd om de toegang tot de accommodatie te weigeren bij overschrijding.

5. Rookvrij Hotel

- 5.1 Hotel am Ceresplatz is geheel rookvrij. Het is niet toegestaan te roken op de hotelkamers, in openbare ruimtes, het restaurant en bij de bar.
- 5.2 Indien gasten van deze regel afwijken, zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen.

6. Huisdieren

- 6.1 Huisdieren zijn, onder bepaalde voorwaarden, welkom in Hotel am Ceresplatz.
- 6.1.2 Ze moeten goed opgevoed zijn.
- 6.1.3 Ze zijn niet welkom in het restaurant, dus moeten alleen kunnen blijven op de hotelkamer.
- 6.1.4 De gast moet zelf een bench of een dekentje meebrengen.
- 6.1.5 Onder geen enkele voorwaarde mag de hond in het bed van de gast of onder de douche.
- 6.1.6 Overnachtingskosten: € 15,00 per hond / per nacht. (maximaal 2 honden per kamer/ 1 persoonskamers 1 hond).
- 6.1.7 Indien gasten van deze regels afwijken, zijn wij genoodzaakt de extra gemaakte kosten in rekening te brengen.

7. Extra Informatie

- 7.1 De bar sluit om uiterlijk 23:00 uur, het gehele hotel is om 24.00 uur in rust.
- 7.2 De toeristenbelasting bedraagt €1,50 per persoon per nacht (extra).
- 7.3 Bij aankomst bent u vanaf 16.00 uur van harte welkom.
- 7.4 Op de dag van vertrek dient u om 11:00 uur uw kamer netjes achter te laten.
- 7.5 Bij ons kunt u zowel contant en als met de pinpas betalen.